

# Los productos Allworx®: detalles y pormenores

Sistemas de comunicación diseñados para la pequeña empresa

## La familia de productos Allworx



## Teléfonos Allworx

Los teléfonos Allworx realmente emulan sistemas Key y PBX. Funcionan como uno o como una combinación de ambos.

### Teléfonos Allworx: comparación de funciones

Función	9212	9112	9202	9102
<b>Base ajustable</b> — montar en el muro	•	•	•	•
<b>Historial de llamadas, incluso llamadas perdidas</b>	•	•	•	•
<b>Identificador de llamada entrante</b>	•	•	•	•
<b>Llamada en espera</b> — muestra en pantalla datos de la llamada	•	•	•	•
<b>Botón para verificar mensajes</b>	•	•	•	•
<b>Botón para llamadas en conferencia</b> — hasta tres personas	•	•	•	•
<b>Timbres diversos</b> — distingue diferentes tipos de llamadas	•	•	•	•
<b>Botón "No interrumpir"</b> — elimina las interrupciones	•	•	•	•
<b>Microteléfono de alta fidelidad para la voz</b>	•	•	•	•
<b>Botón de suspenso</b>	•	•	•	•
<b>Botón de información</b> — acceso a ayuda en la pantalla	•	•	•	•
<b>Botón para intercomunicador</b> — conecta varias extensiones	•	•	•	•
<b>Cifra máxima de llamadas presentes por teléfono</b>	12	12	2	2
<b>Botón para silenciador</b>	•	•	•	•
<b>Cambio de modalidad de Día a Noche con tocar un botón</b>	•	•	•	•
<b>Teclas de función programables</b>	12	12	2	2
<b>Función de volver a marcar</b>	•	•	•	•
<b>Botón de liberar</b> — libera la línea sin colgar	•	•	•	•
<b>Puerto RJ-11 para conectar audífonos</b>	•	•	•	•
<b>Altoparlante</b> — Dúplex completo	•	•	•	•
<b>Botón para altoparlante</b> — activa el micrófono y el parlante	•	•	•	•
<b>Admite TAPI</b> — integración del teléfono y la computadora <sup>4</sup>	•	•	•	•
<b>Botón para transferencia de llamadas</b>	•	•	•	•
<b>Indicador visual del timbre</b>	•	•	•	•
<b>Múltiples indicadores de correo de voz</b>	•	•	•	•

## Funciones avanzadas

Allworx ofrece opciones avanzadas que aumentan la productividad, la eficiencia y la capacidad de respuesta a la clientela.

### Asistente de llamadas™

La posición de contestar en vivo les facilita a los operadores el manejo con software de las llamadas entrantes.

### Cola de llamadas™

Una solución eficaz y de costo razonable diseñada para manejar las colas de llamadas en la empresa mediana y pequeña.

### Calendarios colectivos™

Cronograma de reuniones, recordatorios de toda índole. Compatibles con los programas de correo electrónico de terceros.

### Centro de conferencias™

Para organizar llamadas de conferencia con colegas, empleados, clientes y asociados.

### Acceso a llamadas por Internet™

Ofrece ahorros significativos al enviar y recibir llamadas telefónicas por Internet.

### Red virtual privada

Ofrece acceso a la intranet de la oficina con una conexión segura a menor costo que otras alternativas.

## Amplificador Allworx Px 6/2

La unidad Allworx Px 6/2 ofrece la manera más eficaz de incrementar la potencia de los sistemas Allworx 6x y 24x.

Px 6/2 Expander ofrece 6 puertos FXO y 2 puertos FXS por unidad, y hasta dos unidades ampliadoras Px 6/2 se pueden unir en cadena por cada sistema Allworx.

El Amplificador Allworx Px 6/2, de interfaz gráfica integrada, es una opción sencilla y fácil de usar que amplía las capacidades según se precise. Allworx les da a los propietarios de la empresa mediana y pequeña la capacidad de poder escoger en la medida en que sus negocios crecen.

# Los sistemas Allworx. A decir verdad, no hay mejor opción

Allworx ofrece sistemas de comunicación de tecnología de punta que integran en un mismo sistema tres operaciones empresariales fundamentales: un sistema telefónico lleno de funciones, un sistema de red de datos de gran robustez, y recursos que aumentan sustancialmente la productividad, al tiempo que reducen los costos mensuales.

## Sistemas Allworx: comparación de funciones

Función	Allworx 6x	Allworx 10x	Allworx 24x
<b>Número de usuarios</b>	30 (hasta 60 con Feature Key) <sup>4</sup>	100	24 (hasta 100 con Feature Key) <sup>3,4</sup>
<b>Sistemas telefónicos</b>			
<b>Líneas de la oficina central</b>	6 puertos FXO <sup>1</sup>	9 puertos FXO <sup>1</sup>	1 PRI, 3 puertos FXO <sup>1</sup>
<b>T1/PRI</b>	Opción de terceros	Opción de terceros	Apoyo de PRI integrado
<b>Extensiones</b>	60 (hasta 120 con Feature Key) <sup>4</sup>	200 (100 de correo de voz/ 100 de recursos)	48 (hasta 200 con Feature Key) <sup>4</sup>
<b>Teléfonos analógicos</b>	2 puertos FXS <sup>1</sup>	13 puertos FXS <sup>1</sup>	5 puertos FXS <sup>1</sup>
<b>Sistemas PBX y Key</b>	Se admiten	Se admiten	Se admiten
<b>VoIP</b>	SIP 2.0	SIP 2.0	SIP 2.0
<b>Múltiples sitios</b>	100 sitios	100 sitios	100 sitios
<b>Correo de voz</b>	Correo de voz de 8 puertos	Correo de voz de 16 puertos	Correo de voz de 16 puertos
<b>Direccionamiento</b>	Se admite (combina tradicional con ITSP)	Se admite (combina tradicional con ITSP)	Se admite (combina tradicional con ITSP)
<b>Usuarios remotos</b>	Se admite con teléfonos Allworx	Se admite con teléfonos Allworx	Se admite con teléfonos Allworx
<b>Gestión de presencias</b>	7 configuraciones por usuario	7 configuraciones por usuario	7 configuraciones por usuario
<b>Asistentes automáticos</b>	9 asistentes automáticos singulares	9 asistentes automáticos singulares	9 asistentes automáticos singulares
<b>Llamadas en conferencia</b>	Un (1) puente de conferencias de 8 sitios; Conferencia de 3 para cada teléf. Allworx	Conferencia de 3 para cada teléf. Allworx	Cuatro (4) puentes de conferencias de 8 sitios; Conferencia de 3 para cada teléf. Allworx
<b>Relé de compuertas</b>	Se incluye	Se admite con dispositivos de terceros	Se incluye
<b>Zonas de búsqueda</b>	10 zonas de búsqueda modificables	10 zonas de búsqueda modificables	10 zonas de búsqueda modificables
<b>Conformidad con TAPI<sup>4</sup></b>	Discado automático	Discado automático	Discado automático
<b>Paquetes multilingües</b>	Inglés y español	Inglés y español	Inglés y español
<b>Redes</b>			
<b>Disco fijo</b>	Memoria flash compacta de 256 MB Disco fijo USB externo <sup>4</sup>	Disco fijo interno de 80GB Unidad de disco en espejo	Disco fijo interno de 40GB Unidad de disco en espejo <sup>4</sup>
<b>Acceso a Internet/WAN</b>	5 modos: Anfit. LAN, Router, NAT/Firewall, NAT/Firewall con DMZ, NAT/Firewall con Stealth DMZ	5 modos: Anfit. LAN, Router, NAT/Firewall, NAT/Firewall con DMZ, NAT/Firewall con Stealth DMZ	5 modos: Anfit. LAN, Router, NAT/Firewall, NAT/Firewall con DMZ, NAT/Firewall con Stealth DMZ
<b>Seguridad Firewall SPI</b>	Inspección de paquetes sin perder conexión	Inspección de paquetes sin perder conexión	Inspección de paquetes sin perder conexión
<b>Bloqueador de basura</b>	Listas negras individualizables de terceros (p. ej., Spamhaus.org)	Listas negras individualizables de terceros (p. ej., Spamhaus.org)	Listas negras individualizables de terceros (p. ej., Spamhaus.org)
<b>Servidor SMTP de correo</b>	Se admite con disco USB externo optativo	Se admite <sup>2</sup>	Se admite
<b>Servidor POP3 de correo</b>	Se admite	Se admite	Se admite
<b>Servidor IMAP4 de correo</b>	Se admite	Se admite	Se admite
<b>Mensajería unificada</b>	Se admite	Se admite	Se admite
<b>Integración a redes</b>	Conexión LAN de 1 puerto	Interruptor de 4 puertos	Conexión LAN de 1 puerto
<b>Respaldo automático</b>	Se admite con OfficeSafe™	Se admite con OfficeSafe™	Se admite con OfficeSafe™
<b>Transferencia de puertos</b>	Se admite	Se admite	Se admite
<b>Hosting web</b>	Sitios Internet e Intranet	Sitios Internet e Intranet	Sitios Internet e Intranet
<b>Conexión T1 para datos</b>	De terceros	De terceros	2 líneas T1 integradas
<b>Conformidad con T1-CAS</b>	No se admite	No se admite	Se admite
<b>Recursos para redes</b>	Descubre servidor DHCP, Seguim. rutas	Descubre servidor DHCP, Seguim. rutas	Descubre servidor DHCP, Seguim. rutas
<b>Funciones avanzadas<sup>4</sup></b>			
<b>Cola de llamadas</b>	10 colas; total de 16 llamadas en todas	10 colas; total de 32 llamadas en todas	10 colas; total de 32 llamadas en todas
<b>Asistente de llamadas</b>	Se admite	Se admite	Se admite
<b>Centro de conferencias</b>	Se admite	No se admite	Se admite
<b>Acceso llamadas Internet</b>	Se admite	Se admite	Se admite
<b>Conformidad con VPN</b>	16 conexiones VPN	16 conexiones VPN	16 conexiones VPN
<b>Calendarios colectivos</b>	Se admite	Se admite	Se admite

1) Ampliable con Allworx Px 6/2. 2) Precisa disco fijo externo con USB. 3) Ampliable a 48 y 100 con Feature Keys. 4) Se vende como opción.

**Llámenos al 1-866-255-9679 y le ayudaremos a escoger el producto preciso y un distribuidor autorizado.**

**allworx** 300 Main Street • East Rochester, NY 14445 • USA • 1-866-255-9679 • 585-421-3850 • [www.allworx.com](http://www.allworx.com)

© 2008 Allworx Corp, subsidiaria de PAETEC Holding Corp. Derechos reservados. Todos los demás nombres pueden ser marcas o marcas registradas de sus respectivos propietarios.